

### **Reconocimientos**

A todos nos gusta ser reconocidos por nuestros esfuerzos. Los reconocimientos verbales o por escrito son unas de las mejores maneras de hacerle saber a alguien que usted aprecia el trabajo que hace.

Reconocimientos de los empleados de la Oficina del Sheriff comúnmente son enviados al Sheriff, pero usted también puede informarle al supervisor o al director del empleado. Usted puede hacer los comentarios en persona, por teléfono o puede usar el formulario en este folleto.

Usted puede reconocer la acción de cualquier empleado que usted considere digno de mención. Esto puede ser porque mostró cortesía excepcional o compasión, desde actos de heroísmo hasta actos que salvan vidas. Nos interesa saber sobre sus observaciones de cualquier acto o conducta digna de elogio.

Nosotros documentamos todos los reconocimientos que recibimos de nuestros empleados y también los informamos a ellos.

Escribir o comunicar un reconocimiento solamente se lleva unos minutos, y es una buena manera de hacerle saber a los empleados de la Oficina del Sheriff lo que usted opina de ellos y de sus servicios.

Use este formulario o envíe su carta a:

**Sheriff Steve Freitas**  
**Oficina del Sheriff del Condado de Sonoma**  
**2796 Ventura Avenue**  
**Santa Rosa, CA 95403**

Remitente:

To: **Sheriff Steve Freitas**  
**Sonoma County Sheriff's Office**  
**2796 Ventura Avenue**  
**Santa Rosa, CA 95403**

ESTAMPILLA

## **OFICINA DEL SHERIFF DEL CONDADO DE SONOMA**



### **PROCEDIMIENTO PARA PRESENTAR RECONOCIMIENTOS Y QUEJAS**

Steve Freitas  
Sheriff-Médico Forense

### **Quejas**

La ley requiere que todas las Oficinas del Sheriff en el Estado de California tengan un proceso a través del cual se puede presentar una queja en contra de un empleado de la Oficina del Sheriff. A continuación están unas de las preguntas más frecuentes sobre nuestros procedimientos de quejas.

#### ***Tipos de Quejas***

Hay dos tipos de quejas. La primera es una queja informal de la cual generalmente se encarga el supervisor del empleado. Esto puede ser debido a transgresiones menores. El segundo tipo de queja es una queja formal debido a transgresiones más serias. Este tipo de queja se le presenta al supervisor o al director del empleado.

#### ***¿Quién puede presentar una queja?***

Cualquier persona puede presentar una queja, sin embargo, si el denunciante es menor de 18 años de edad, y la queja se presenta en persona, es necesario que el menor de edad sea acompañado por un padre o un adulto. Si la queja se entrega por escrito, el formulario debe ser firmado por un padre o por un adulto.

#### ***¿Tendré que declarar si presento una queja?***

El demandante normalmente no tiene que declarar en ninguna audiencia formal, pero es posible que se le necesite hacer unas preguntas a usted y a los testigos durante la investigación. Es importante hacer preguntas pertinentes y obtener información basada en los hechos en todas las investigaciones. Se tomará una determinación cuando se termine la investigación. Los empleados de la Oficina del Sheriff del Condado de Sonoma tienen el derecho de apelar cualquier disciplina recomendada o impuesta. En unos casos La Comisión de Administración Pública del Condado de Sonoma escucha estas apelaciones. Es posible que le pidan a usted que testifique en esa audiencia.

**¿Cómo puedo presentar una queja?**

Usted puede presentar una queja por teléfono, por correo, o en persona. La queja se puede presentar en la Oficina del Sheriff del Condado de Sonoma, u otro lugar mutuamente conveniente. La Oficina del Sheriff está principalmente interesada en conocer sus preocupaciones sobre la conducta de agentes del orden público o la necesidad de mejorar nuestra entrega de servicios.

**¿Cuándo se puede presentar una queja?**

Usted puede presentar una queja las 24 horas del día. Después de horas de oficina normales, usted puede registrar su queja con un supervisor o con el Comandante de Turno, o puede llamar al (707) 565-2650.

**¿Qué sucede después de que presente una queja?**

La queja se recibe, se revisa y se asigna a un supervisor para que inicie una investigación. Si el supervisor puede resolver la queja después de revisar todos los hechos y las circunstancias, usted será informado/a. Si se necesita investigar la queja más a fondo, se le presentará al Capitán de la División de Administración para una recomendación formal y luego al Sheriff Auxiliar de la división para que se tome una determinación final. Usted será notificado/a por escrito sobre la decisión.

**¿Qué sucede si presento una queja penal falsa?**

Los invitamos a que traigan a nuestra atención sus preocupaciones acerca de prácticas de los agentes del orden público y de nuestros servicios, pero, cualquier persona que afirme que se cometió un delito y lo reporte a un oficial, sabiendo que el reporte es falso, puede ser acusada de un delito menor. Si usted quiere presentar una queja y no esta seguro/a como proceder, llame al Comandante de Turno al (707) 565-2650.

## Formulario para Hacer un Reporte del Personal de la Oficina del Sheriff Reconocimiento o Queja

Su Nombre: \_\_\_\_\_

Su Domicilio: \_\_\_\_\_

Teléfono de su Casa : \_\_\_\_\_ Teléfono del Trabajo: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_

¿Dónde ocurrió este incidente? \_\_\_\_\_

Fecha del incidente: \_\_\_\_\_ Hora en que ocurrió el incidente: \_\_\_\_\_

Nombre de los miembros involucrados: \_\_\_\_\_

**Por favor proporcione el nombre, la dirección, y el número de teléfono de cualquier persona que observó o tiene conocimiento directo de este incidente.**

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección y Número de Teléfono: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección y Número de Teléfono: \_\_\_\_\_

Usted tiene el derecho a presentar una queja contra un agente del orden público por cualquier conducta inapropiada. La ley de California requiere que esta agencia tenga un procedimiento para investigar las quejas. Usted tiene el derecho a obtener una descripción escrita de este procedimiento. Después de la investigación, esta agencia puede determinar que no hay suficientes pruebas para justificar acción sobre su queja; aunque ese sea el caso, usted tiene el derecho de hacer una queja y que la queja sea investigada si usted cree que un empleado de la Oficina del Sheriff se comportó inapropiadamente. Las quejas y cualquier reporte o resultado relacionado a las quejas tienen que ser conservadas por esta agencia por lo menos por cinco años.

He leído y entiendo la declaración anteriormente mencionada.

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Declaración:

**(Incluya una descripción del incidente. Continúe en páginas adicionales si es necesario)**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_